



Thuiszorg INIS wenst u fijne feestdagen en een gezond nieuwjaar!!

15 jaar Thuiszorg INIS!



In november van dit jaar hebben wij een belangrijke mijlpaal behaald. Thuiszorg INIS bestaat dit jaar namelijk maar liefst 15 jaar. In deze jaren hebben wij veel geleerd, opgebouwd en uitgebreid. Voor de medewerkers van Thuiszorg INIS is daarom in oktober een gezellig personeelsfeest geweest als dank voor de 15 mooie jaren. Natuurlijk willen wij ook de cliënten hartelijk bedanken voor de 15 mooie jaren. Op de laatste pagina van deze nieuwsbrief vindt u dan ook onze prijspuzzel!

Jaarafsluiting 2019

Geachte cliënt,

Via deze nieuwsbrief bedank ik u hartelijk voor het vertrouwen dat u in het afgelopen jaar in onze organisatie heeft gesteld.

Groei

Zoals u wellicht heeft gemerkt, stijgt de werkdruk binnen de zorgsector enorm. Dit betekent dat ook bij Thuiszorg INIS de aanvragen van nieuwe cliënten met hoge snelheid binnen blijven stromen. Wij streven er uiteraard naar om de kwaliteit van dienstverlening zoals u die van ons gewend bent, ook in 2020 te waarborgen. Maar de kans is uiteraard aanwezig dat de responstijd vanuit ons iets langer zal zijn dan u gewend bent.

Onze dienstverlening

Ook in 2019 heeft Thuiszorg INIS weer zijn HKZ-kwaliteitskeurmerk verlengd zien worden. Wij zijn er trots op dat wij u ook in 2020 weer kunnen gaan voorzien van kwalitatief goede zorg, geleverd door professionele en gekwalificeerde medewerkers!

Uitbreiding van uw zorgvraag

Mocht u merken dat u toch andere ondersteuning nodig heeft dan u momenteel van ons ontvangt? Aarzel dan niet en neem contact op met onze zorgcoördinator of wijkverpleegkundige via: 088-4647000 (lokaal tarief).

Tevreden?

Hoe heeft u de zorgverlening ervaren in het afgelopen jaar? Was u tevreden? Of waren er wellicht verbeterpunten in uw optiek? Laat het ons alstublieft weten! Deze informatie is voor ons zeer waardevol en wij hechten daarom ook veel waarde aan uw mening en suggesties.

Met vriendelijke groet,

André Nasution
Algemeen Directeur Thuiszorg INIS

Klanttevredenheidsonderzoek, doet u ook mee?

Thuiszorg INIS is altijd op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren. Maar dit kunnen wij niet zonder uw hulp! Daarom is het mogelijk dat u binnenkort wordt benaderd door onderzoeksbureau Triqs om een vragenlijst in te vullen.

Triqs voert deze onderzoeken uit namens Thuiszorg INIS, om onafhankelijkheid te kunnen garanderen. Triqs heeft een overeenkomst met Thuiszorg INIS gesloten om uw privacy te waarborgen.

Grote of kleine klusjes in en om het huis?

Als cliënt van Thuiszorg INIS kunt u vanaf heden voor een scherp tarief gebruik maken van de technische dienstverlening van allround klus- en installatiebedrijf *Officium Techniek*! *Officium Techniek* is VOL-VCA gecertificeerd.

Officium Techniek is van alle markten thuis en kan u ondersteunen op verschillende gebieden. Denk hierbij aan:



- Elektra (bekabeling, aansluitingen)
- Beveiliging en veiligheid
- Televisie, computer en witgoed
- Vloeren leggen
- Toilet plaatsen
- Monteren van meubelen
- Tuinwerkzaamheden (snoeien, schutting plaatsen)
- Plaatsen van beugels in badkamer of toilet
- Ophangen van lampen of Schilderijen
- Repareren van een lekkende kraan
- Etc.

Kijk voor meer informatie op www.officiumtechniek.nl

Bellen of mailen kan uiteraard ook via: 06 - 4708 5805 of info@officiumtechniek.nl

Officium Techniek is u graag van dienst.

Prijspuzzel

C	P	E	R	S	O	O	N	L	U	K	G	V
J	A	R	I	G	T	F	P	L	U	H	I	E
R	R	D	M	U	E	L	I	B	U	j	D	R
A	E	K	E	E	T	I	N	I	S	T	N	Z
G	O	E	S	A	M	E	N	R	C	E	U	O
E	H	T	T	H	U	I	S	D	H	Z	K	R
Z	O	R	G	Z	A	A	M	E	O	N	K	G
O	N	N	U	Z	L	E	W	R	O	I	A	I
N	V	E	R	P	L	E	G	I	N	G	V	N
D	R	E	E	T	I	C	I	L	E	F	E	G

- | | |
|---------------|-------------|
| Cadeau | Persoonlijk |
| Eind | Samen |
| Feest | Schoon |
| Gefeliciteerd | Thuis |
| Gezond | Vakkundig |
| Hoera | Verpleging |
| Hulp | Verzorging |
| Inis | Welzijn |
| Inzet | Zorg |
| Jarig | Zorgzaam |
| Jubileum | |

Vul hieronder in de hokjes uw oplossing in, knip het strookje af en stuur naar onderstaand antwoordnummer (postzegel niet nodig).

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De oplossing van de prijspuzzel kunt u insturen **t/m 20 januari 2020**. De winnaar ontvangt een leuke prijs en zal daar telefonisch van op de hoogte worden gesteld.

Thuiszorg INIS t.a.v. Personeelszaken
Antwoordnummer 366
2900 VB te Capelle aan den IJssel